

Tryb testowy

Instalatorzy lub elektrycy mają do dyspozycji tryb testowy dla funkcji podstawowej: drzwi otwiera się poprzez przyłożenie dowolnego palca na czytniku linii papilarnych. Tryb testowy jest dostępny tylko w ciągu pierwszych 10 minut po włączeniu zasilania. Po upływie tego czasu lub po rozpoczęciu eksploatacji systemu funkcja ta jest dezaktywowana.

Rozpoczęcie eksploatacji czytnika linii papilarnych ekey

Do rozpoczęcia eksploatacji systemu Twój klient potrzebuje aplikacji 'ekey bionyx'. Poprowadzi go ona w intuicyjny sposób przez cały proces rozpoczęcia eksploatacji.

Aplikacja ekey bionyx



Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Więcej szczegółów znajdziesz tutaj:



Warunek rozpoczęcia eksploatacji

Stabilna, chroniona hasłem sieć WLAN 2,4 GHz z szyfrowaniem WPA-PSK2 ma kluczowe znaczenie dla funkcji bezprzewodowych drzwi wejściowych.

Można również skonfigurować rozpoczęcie eksploatacji za pośrednictwem hotspotu na urządzeniu mobilnym. Procedurę konfigurowania hotspotu można znaleźć w instrukcji obsługi urządzenia mobilnego.

Potrzebujesz wsparcia? Nasz dział pomocy technicznej jest do Twojej dyspozycji!

Austria i cały świat

Od pon. do czw.: 8.00–17.00
Pt.: 8.00–13.00
T: +43 732 890 500 – 0
E: support@ekey.net

Niemcy

Od pon. do czw.: 8.00–17.00
Pt.: 8.00–13.00
T: +49 6187 906 96 – 0
E: support@ekey.net

Region Wschodniego Adriatyku

Od pon. do czw.: 8.00–16.00
Pt.: 8.00–12.00
T: +386 1 530 94 95
E: info@ekey.si

Szwajcaria i Liechtenstein

Od pon. do czw.: 8.00–11.45, 13.45–17.00
Pt.: 8.00–11.45
T: +41 71 560 54 84
E: supportschweiz@ekey.net

Włochy

Od pon. do pt.: 9.00–12.00, 14.00–17.00
T: +39 0471 922 712
E: italia@ekey.net