

KARTA GWARANCYJNA

§ 1

Postanowienia ogólne

Firma „Wala” Sp. z o.o. jako producent (Gwarant) okuć zapewnia Nabywcy dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyprodukowanych przez siebie wyrobów pod warunkiem, że będą one właściwie zamontowane, a także pod warunkiem prawidłowego używania wyrobów, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem zasad prawidłowej konserwacji i używania. Gwarant odpowiada tylko za wady powstałe z przyczyn tkwiących w samej rzeczy lub wynikających z błędów technologicznych w czasie produkcji.

§ 2

Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela dwu - letniej gwarancji na swój asortyment, o którym mowa w § 1, licząc od dnia jego udokumentowanego zakupu.
2. Gwarant odpowiada z tytułu udzielonej gwarancji do wysokości wartości zakupionych produktów, opisanych szczegółowo na fakturze.

§ 3

Wyłączenia gwarancji.

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia produktu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.
2. Gwarancji nie podlegają:
 - uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze produktu, w szczególności: zarysowania, pęknięcia, wgniecenia itp.)
 - skutki dokonanego wadliwego montażu produktu,
 - uszkodzenia wynikłe z niewłaściwej eksploatacji,
 - uszkodzenia powstałe na skutek stosowania nieodpowiednich chemicznych środków czystości,
 - uszkodzenia powstałe na skutek działania siły wyższej,
 - uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego transportu produktu przez

Nabywcę,

- wady i uszkodzenia z powodu, których obniżona cenę produktu

§ 4

Utrata gwarancji

Uprawniony do gwarancji traci możliwość jej realizacji z powodów:

- dokonania przeróbek i napraw produktów bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Gwaranta,
- braku daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy na karcie gwarancyjnej,
- zagubienia karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu,

§ 5

Prawa i obowiązki uprawnionego do gwarancji

1. Nabywca ma obowiązek sprawdzenia przy dostawie zgodności dostarczonego towaru z umową i wskazać widoczne uszkodzenia lub braki ilościowe nabytych produktów.
2. W przypadku wystąpienia wad w produkcie, Nabywca ma prawo do niezwłocznego zawiadomienia o tym Gwaranta, w formie zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego opis wady. Nabywca zobowiązany jest jednocześnie do podania w zgłoszeniu numeru dokumentu zakupu i okazania prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że wady występujące w produkcie są niemożliwe do usunięcia, Nabywca ma prawo do uzyskania obniżenia ceny lub wymiany wadliwych produktów na nowe. W przypadku wymiany Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwych wyrobów.
4. Jeżeli zakres wady wymaga usunięcia w warunkach fabrycznych, Nabywca zobowiązany jest do wydania produktu albo jego części składowych wymagających naprawy Gwarantowi, na jego koszt, celem dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy wyrobu zamiennego na czas wykonywania napraw gwarancyjnych.
5. Gwarant, w terminie określonym w § 6 pkt 1 poniżej, informuje Nabywcę o uznaniu lub odmowie uznania roszczenia z tytułu gwarancji. W przypadku odmowy uznania roszczenia Gwarant jest zobowiązany do wskazania przyczyny odmowy.
6. Odmowa wydania produktu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienie w lokalu Nabywcy oznaczać będzie, iż Gwarant zwolniony został

przez Nabywcę z obowiązków wynikających z gwarancji, i tym samym zrzekł się, względem Gwaranta, wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.

7. Nabywca przy wymianie produktu nie ma prawa żądać innego produktu, niż produkt reklamowany.

§ 6

Realizacja gwarancji

1. Dokonanie naprawy gwarancyjnej ma nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 21 dni od daty uznania roszczenia Nabywcy i nie później niż w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji Gwarantowi.

2. W szczególnych wypadkach termin naprawy lub wymiany może ulec przedłużeniu. W tym przypadku Gwarant zawiadomi Nabywcę o zaistniałej przeszkodzie i ustali z nim termin usunięcia wady.

3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta.

6. Przyjęcie karty gwarancyjnej, a następnie zgłoszenie, w sposób określony w § 5 reklamacji z tytułu gwarancji równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na postanowienia w niej zawarte.